**ÚPLNÉ ZNĚNÍ PODMÍNEK PRO ZÁKAZNICKOU ZÓNU**

**Obsah**

1. [Základní ustanovení](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Základní_ustanovení)
2. [Vymezení pojmů](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Vymezení_pojmů)
	* [ZÁKAZNICKÁ ZÓNA](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#ZÁKAZNICKÁ_ZÓNA)
	* [PROVOZOVATEL](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#PROVOZOVATELÉ)
	* [UŽIVATEL](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#UŽIVATEL)
	* [PODMÍNKY](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#PODMÍNKY)
	* [UŽIVATELSKÝ ÚČET](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#UŽIVATELSKÝ_ÚČET)
	* [INFORMACE A SLUŽBY](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#INFORMACE_A_SLUŽBY)
	* [OSOBNÍ ÚDAJE](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#OSOBNÍ_ÚDAJE_)
	* [PROVOZNÍ ÚDAJE](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#PROVOZNÍ_ÚDAJE)
	* [OBSAH](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#OBSAH)
3. [Obsah a vyloučení odpovědnosti](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Obsah_a_vyloučení_odpovědnosti)
4. Rozvoj a aktuálnost Zóny
5. [Povinnosti Uživatele](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Povinnosti_Uživatele)
6. [Bezpečnost, hesla a funkce pro přihlášení do Zóny](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Bezpečnost,_hesla_a_funkce_pro_přihlášení_do_Zóny)
7. [Omezení možnosti používání Zóny](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Omezení_možnosti_používání_Zóny)
8. [Podmínky ochrany osobních údajů](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Podmínky_ochrany_osobních_údajů)
9. [Vlastnická práva](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Vlastnická_práva)
10. [Závěrečná ustanovení](http://www.zakaznickazona.cz/zakaznicka_zona-kompletni_obchodni_podminky.asp#Závěrečná_ustanovení)

**1)****Základní ustanovení**

Vlastníkem a provozovatelem internetového systému Zákaznické zóny (dále jen „Zóna“) je společnost SMS, s. r. o. Teplice, IČO:44567421, která je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněna vykonávat majetková práva k těmto internetovým stránkám (dále jen „Provozovatel“). Provozovateli
svědčí autorská práva ke zveřejnění obsahu, který Provozovatel umísťuje na stránkách Zóny, včetně textu, designu stránek, technických nákresů, grafiky, veškerých vyobrazení na těchto stránkách, jakož i k výběru a způsobu uspořádání souborů obsažených na stránkách Zóny. Obchodní podmínky pro Zónu (dále jen „Podmínky“) specifikují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při používání Zóny. Podmínky se vztahují na všechny osoby, které navštíví Zónu (dále jen „Uživatel“). Přístupem na Zónu a užitím jakékoli informace umístěné na Zóně nebo provedením registrace Uživatel potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami a souhlasí, že se jimi bude řídit. Zveřejnění jakýchkoliv údajů či informací na stránkách Zóny, s výjimkou těchto Podmínek, nemá povahu žádného právního úkonu směřujícího ke vzniku právního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem, pokud nebude v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak.

**2)** **Vymezení pojmů**

**ZÁKAZNICKÁ ZÓNA** – Zákaznickou zónou se rozumí webová služba na www.denostupnovametoda.cz společnosti SMS, s. r. o. Teplice. Prostřednictvím Zóny má Uživatel k dispozici různé Informace a služby – jako např. rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie a vody mezi konečné spotřebitele a mnoho dalších informací týkajících se dodávky tepla a vody a jeho vyúčtování.

**PROVOZOVATELÉ** – Provozovatel je společnost SMS, s. r. o. Teplice
**UŽIVATEL** – Uživatelem se rozumí všechny osoby, které navštíví Zónu.
**PODMÍNKY**- Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při používání Zóny se řídí těmito Podmínkami.
**UŽIVATELSKÝ ÚČET** – Uživatelským účtem se rozumí zabezpečený účet Registrovaného uživatele, ke kterému Provozovatelé přidělují oprávnění k Informacím a službám.
**INFORMACE A SLUŽBY** – Informacemi a službami se rozumí konkrétní zobrazení dat a nabídka služeb v Zóně
**OSOBNÍ ÚDAJE**– Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, telefon, e-mailová a poštovní adresa.
**PROVOZNÍ ÚDAJE** - Provozními údaji se rozumí zejména anonymizovaná Uživatelova identifikace a seznam navštívených stránek, a to za účelem poskytování služeb prostřednictvím Zóny a pro obchodní a marketingové účely Provozovatele a jiných subjektů.
**OBSAH** – Obsahem se rozumí zejména veškeré informace, data, texty, software, hudba, zvukové záznamy, fotografie, grafika, videonahrávky, zprávy a jiný materiál umístěný Provozovatelem v Zóně.

**3)****Obsah a vyloučení odpovědnosti**

Uživatel bere na vědomí, že veškerá případná rizika plynoucí Uživateli z používání Zóny, jsou zcela na Uživateli a Provozovatel za ně nenese jakoukoliv odpovědnost.

Provozovatel nezaručuje ani neprohlašuje, že (i) používání Zóny či softwaru využívaného v souvislosti s Zónou (dále jen "Software") Uživatelem bude nepřetržité či bezporuchové či bude odpovídat požadavkům Uživatele ani (ii), že používání Zón či softwaru bude vhodné pro účel zamýšlený Uživatelem ani (ii), že budou jakékoli závady Softwaru odstraněny.

Uveřejňování reklamy je vyhrazeno pouze Provozovateli Zóny. Rozsah reklamy a způsob jejího zobrazení určuje Provozovatel a je oprávněn jej bez předchozího upozornění kdykoli změnit. Reklama představuje jak reklamu Provozovatele, tak i třetích stran. U obsahu třetích stran Provozovatel nenese odpovědnost za obsah takové reklamy. Uživatel bere na vědomí, že odpovědnost za veškerý Obsah včetně veškerých informací, dat, textů, softwaru, hudby, zvukových záznamů, fotografií, grafiky, videonahrávek, zpráv a jiných materiálů (dále jen "Obsah") umístěný v Zóně, Obsah přenášený prostřednictvím Zóny, Obsah, k němuž Uživatel prostřednictvím Zóny přistupuje, či Obsah poskytovaný Provozovatelem, nese výhradně původce příslušného Obsahu. Provozovatel je původcem pouze Obsahu poskytovaného v rámci Produktů Provozovatele. Stahování či jiné získávání jakéhokoli Obsahu prostřednictvím Portálu je na vlastním uvážení Uživatele a na jeho vlastní riziko, přičemž Uživatel je vždy povinen zvážit dostatečnost zabezpečení zařízení, jehož prostřednictvím využívá služeb Zóny proti případným rizikům vyplývajícím z povahy sítě Internet.

Odpovědnost za jakoukoli škodu počítačového systému Uživatele, ztrátu dat či jinou ztrátu vzniklou v důsledku stažení či spoléhání se na jakýkoli Obsah (včetně Obsahu dodaného v rámci Produktů Provozovatele) nese výhradně Uživatel. Provozovatel učiní přiměřená preventivní opatření za účelem ochrany proti softwarovým virům či jakýmkoli jiným programům, jejichž cílem je negativně ovlivnit, přerušit, poškodit, či omezit fungování jakéhokoli počítače či telekomunikačního softwaru či hardwaru či jej zničit (dále jen "Virus"), avšak nezaručuje, že Obsah, Zóna či Software nebudou Viry obsahovat.

Odpovědnost za veškerý Obsah, k němuž bude Uživatel prostřednictvím Zóny přistupovat, jenž bude prostřednictvím Zóny zasílat, zasílat elektronickou poštou či jinak přenášet, nese výhradně Uživatel. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu jakéhokoli Obsahu přenášeného Uživatelem a Uživatel by si měl veškerý takovýto Obsah zálohovat.

Provozovatel je v případě důvodného podezření z porušení obecně závazných právních předpisů oprávněni v souladu s platnými právními předpisy kontrolovat Obsah přenášený Uživatelem, popř. Obsah, u kterého bude toto podezření potvrzeno, odstranit. K tomuto Uživatel tímto uděluje souhlas.

Uživatel odpovídá za Obsah Uživatele, který umístí do Zóny, zejména je odpovědný za jeho soulad s platnými právními předpisy a za to, že umístěním Obsahu Uživatele (informací, materiálů či dokumentů atp.) nebudou porušena práva Provozovatele a třetích stran.

Pro případ porušení právních předpisů, základních pravidel chování či jiného jednání poškozujícího Provozovatele, ostatní Uživatele či třetí osoby, je Uživatel srozuměn s tím, že je Provozovatel oprávněn Uživatelem umístěnou informaci, materiál či dokument odstranit.

Provozovatel odpovídá za obsah informací v rámci provozování Zóny, které Provozovatel na Portál umístil. Provozovatel neodpovídá za obsah informací umístěných v Zóně Uživateli či jinými třetími osobami.

Provozovatel nenese odpovědnost za vadné informace či vady služeb v Zóně vzniklých v důsledku zásahů Uživatelů či třetích stran do webových stránek, na nichž je Zóna provozována, či jejího obsahu nebo v důsledku užití této Zóny v rozporu s jejím užitím a účelem.

Provozovatel dále není odpovědný za funkčnost datové sítě Uživatele, veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele či za nesprávné uvedení údajů Uživatele.

**4)****Rozvoj a aktuálnost Zóny**

Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nemůže zaručit, že Zóna či jakákoli jeho součást nebo jakýkoli odkaz v rámci Zóny bude vždy dostupný a ani nemůže přijmout odpovědnost za zrušení či přerušení poskytování Zóny či jeho částí, smazání Obsahu či nemožnost Obsah přenášet.

Provozovatel si vyhrazuje právo Zónu kdykoli aktualizovat či změnit.

Provozovatel má v úmyslu svoji nabídku služeb poskytovaných v Zóně průběžně rozšiřovat. Konkrétní nově zavedená služba může podléhat zvláštním podmínkám použití, které se okamžikem vyhlášení stanou součástí těchto Podmínek a budou uvedeny ve zvláštní části těchto Podmínek. V případě odlišností mezi obecnou částí Podmínek a částí zvláštní se použije u jednotlivých služeb Zóny příslušná zvláštní část Podmínek.
Provozovatel může stanovit technická či jiná omezení pro použití jakékoli části Zóny.

**5)****Povinnosti Uživatele**

Uživatel se zavazuje, že při užívání Zóny (včetně přenášení Obsahu) nebude jednat způsobem, který je v rozporu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy či těmito Podmínkami či je škodlivý, ohrožující, urážlivý, obtěžující, narušující soukromí či jakkoli jinak nevhodný, přičemž se zavazuje, že nebude Zónu užívat zejména pro následující účely:

* Vydávání se za jinou osobu či zkreslování své identity či spojení s jinou osobou;
* Pozměňování či manipulace jakékoli části identifikace zprávy či Obsahu za účelem zamezení původu takové zprávy či Obsahu; •
* Přenášení jakéhokoli Obsahu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy týkajícími se zejm. duševního vlastnictví či právem na zachování důvěrnosti nebo obchodního tajemství;
* Přenášení a šíření jakýchkoli nevyžádaných či neoprávněných reklamních či propagačních sdělení (včetně spamu, řetězových dopisů, pyramidových her) či jiných obdobných aktivit;
* Jakékoli jednání, jež (i) má negativní vliv na poskytování Zóny třetím stranám či přístup třetích stran k Zóně či (ii) narušuje Zónu či jakékoli zařízení používané pro poskytování Zóny či přístup k Zóně či (iii) porušuje jakýkoli požadavek či postup jakékoli sítě využívané Poskytovatelem;
* Přenášení jakéhokoli Obsahu obsahující jakýkoli Virus;
* Shromažďování či ukládání či získávání přístupu k osobním údajům jiných Uživatelů Zóny;

Uživatel není oprávněn reprodukovat, kopírovat, prodávat či jakkoli jinak zpeněžovat žádnou část Zóny či Obsahu ani využívat části Zóny či Obsahu pro jakékoli komerční účely. Uživatel není oprávněn Zónu, či její části dále prodávat či poskytovat přístup k Zóně, či její části třetím stranám. V případě, že by Uživatel poskytl přístup ke svému uživatelskému účtu třetí osobě, je za jednání této třetí osoby odpovědný vůči Provozovateli tak, jako by jednal on sám.

Uživatel se zavazuje při užívání Zóny dodržovat Podmínky, a to jak obecné, tak případně zvláštní pro určité části, služby či stránky. Porušení může mít mimo jiné za následek i zrušení Uživatelského účtu na Zóně

**6)** **Bezpečnost, hesla a funkce pro přihlášení do Zóny**

Uživatel nese odpovědnost za bezpečnost a důvěrnost svého hesla a informací o účtu. Je povinen je bezpečně uchovávat a nesmí je ukládat v počítačové ani papírové podobě bez příslušné ochrany.

Uživatel nese odpovědnost za veškeré jednání učiněné s využitím jeho hesla či účtu a je povinen Provozovatele okamžitě informovat, dojde-li k prozrazení či neoprávněnému užití jeho hesla či účtu či k jinému porušení bezpečnosti či podezření z prozrazení či neoprávněnému užití jeho hesla či účtu. Uživatel je povinen se po každém využití Portálu řádně odhlásit.

Provozovatel může nabízet zpoplatněné služby. Uživatel nese odpovědnost za úhradu zpoplatněných služeb i tehdy, že jeho účet použil někdo, kdo získal heslo Uživatele jinak, než z důvodu nedbalosti Provozovatele či opomenutí povinností Provozovatele. V případě podezření ze zneužití hesla či účtu je Uživatel povinen o tomto okamžitě informovat Provozovatele (prostřednictvím standardních prostředků pro komunikaci s Provozovatelem, případně prostřednictvím autorizovaného požadavku) a změnit si své heslo.

Uživatel se nesmí žádným způsobem pokoušet prolomit zabezpečení Portálu, ohrozit jeho provoz nebo získávat osobní údaje o jiných uživatelích.

**7)** **Omezení možnosti používání Zóny**

Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn, a to na základě vlastního zvážení, omezit nebo zamezit přístup Uživatele do Zóny, nebo její části, popř. zrušit bez náhrady uživatelský účet, vč. hesla a přístupu k Zóně nebo její části, a to v případech výslovně uvedených v Podmínkách, které mimo jiné zahrnují následující důvody (i) neužívání služeb Zóny, (ii) porušení Podmínek, (iii) Provozovatel nabude důvodného podezření, že Uživatel porušuje Podmínky, (iv) omezení nebo přerušení poskytování služeb Uživateli.

Omezení možnosti používání Zóny může být provedeno bez předchozího upozornění. V rámci omezení možnosti používání Zóny je Provozovatel oprávněn okamžitě deaktivovat nebo zrušit Uživatelský účet, to včetně veškerých souvisejících informací a dat, včetně jakéhokoliv Obsahu na příslušném uživatelském účtu. Provozovatel je v takovémto případě mj. dále oprávněni zamezit přístup Uživateli k těmto datům, Obsahu nebo k Zóně. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu Obsahu, dat, popř. jiných informací jako důsledku omezení možnosti používání Zóny.

**8)****Podmínky ochrany osobních údajů**

Provozovatel tímto prohlašuje, že osobní údaje bude zpracovávat podle příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a tyto budou v souladu se zákonem náležitě chránit před zneužitím.

Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel bude po dobu neurčitou zpracovávat jejich osobní a provozní údaje (dále jen „Údaje") i další Údaje získané v souvislosti s využíváním Zóny.

Osobní údaje může Provozovatel v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit pouze:

* osobám, které se podílejí na poskytování služeb Zóny;

Zpracování osobních údajů se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, podle něhož má Uživatel právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v ustanovení § 21 zákona. Poskytnutí výše uvedených Údajů je dobrovolné, odvolání souhlasu se zpracováním těchto Údajů však může mít za důsledek omezenou možnost využívat služby Portálu. Osobní údaje Uživatelů bude Provozovatel zpracovávat automatizovaně (zejména s využitím výpočetní techniky) i manuálně.

Zásady správy osobních údajů (GDPR) jsou zveřejněny na stránkách Provozovatele [www.sams.cz](http://www.sams.cz)

**9)** **Vlastnická práva**

Zóna a Software obsahují majetkové a důvěrné informace chráněné příslušnými předpisy na ochranu duševního vlastnictví a dalšími obecně závaznými právními předpisy. S výjimkou případů, kdy k tomu Provozovatel výslovně poskytl oprávnění, se Uživatel zavazuje, že nebude kopírovat, měnit, pronajímat, půjčovat, prodávat, distribuovat či jiným způsobem úplatně nebo bezúplatně poskytovat Zónu nebo Software ani vytvářet na základě Zóny či Software odvozená díla. Těmito Podmínkami není udělována žádná licence na jakýkoli Software nebo Zónu, či jejich části.

**10)****Závěrečná ustanovení**

Podmínky registrace, jakož i Podmínky je oprávněn měnit či doplňovat pouze Provozovatel. Provozovatel je oprávněn Podmínky Zákaznické zóny měnit kdykoliv. Provozovatel oznámí změnu Podmínek upozorněním v Zóně. Souhlas s novým zněním Podmínek vyjádří Uživatel tím, že za klikne souhlas s Podmínkami a bude Zónu nadále používat.

Uživatel bere na vědomí, že Zóna a jeho obsah, včetně služeb je chráněn zákonem a zavazuje se v této souvislosti nevykonávat žádnou činnost, která by mohla znamenat zásah do práv Provozovatele nebo třetích stran.

Ustanovení těchto podmínek, které se z jakéhokoliv důvodu stanou nevymahatelné, budou považována za oddělitelná od zbývajících ujednání a na jejich platnost a vymahatelnost nebudou mít vliv.

Podmínky se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění.

Za okamžik zveřejnění se považuje okamžik umístění Podmínek k přihlášení do Zóny na internetové stránky www.denostupnovametoda.cz.